MENTIONS LÉGALES

1 – INFORMATIONS JURIDIQUES

ROMA HOTEL RESTAURANT S.A.R.L. au capital de 1.500.000 F.CFA
Sigle : RHR
Siège / établissement :
576 rue Flavienne Meporewa, quartier Louis
Libreville – B.P. 4320 – Gabon
NIF : 47518M
N° RCCM : RGLBV2019B22692
BGFI BANK GABON - IBAN GA2140003041004101223001131 – SWIFT BGFIGALI
ORABANK GABON - IBAN GA2140021010002186650020167 – SWIFT ORBKGALI
Téléphone : +24174449864 +24166449864
WhatsApp : +24104449864
E-mail : info@romalibreville.com
Site internet officiel : www.romalibreville.com

2 – HÉBERGEMENT ET DÉVELOPPEMENT DU SITE

Hébergement du site : Aruba S.p.A.
Via San Clemente, 53
24036 Ponte San Pietro (BG) – Italie
Site internet : **www.aruba.it**
Site réalisé sous WordPress
Développement du site : Temperino

3 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus présents sur le site **www.romalibreville.com**, notamment les textes, photographies, images, logos, éléments graphiques, vidéos, documents et contenus commerciaux, est protégé par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle.
Toute reproduction, représentation, diffusion, modification ou utilisation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable du ROMA HOTEL RESTAURANT, est interdite, sauf disposition légale contraire.

4 – SERVICES ET VENTES EN LIGNE

Les produits et services proposés par le ROMA HOTEL RESTAURANT sont soumis aux Conditions Générales de Vente homologuées applicables au sein de l'établissement.
Les informations présentées sur le site ont notamment pour objet de permettre aux clients de découvrir les prestations de l'établissement, de demander ou effectuer une réservation, de solliciter des informations ou, lorsque cette possibilité est proposée, d'effectuer un achat ou un paiement en ligne.

5 – CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET TARIFS

Les prestations fournies par le ROMA HOTEL RESTAURANT sont soumises aux Conditions Générales de Vente homologuées en vigueur au sein de l'établissement.

Les Conditions Générales de Vente homologuées constituent les conditions contractuelles de référence applicables aux prestations fournies par le ROMA HOTEL RESTAURANT, sous réserve des dispositions légales et réglementaires impératives applicables.
La version complète des Conditions Générales de Vente ainsi que les tarifs applicables sont disponibles à la réception de l'établissement.
Un extrait des principales dispositions des Conditions Générales de Vente peut également être consulté sur le présent site internet. Cet extrait est fourni à titre informatif et ne se substitue pas à la version complète des Conditions Générales de Vente homologuées.
Les conditions relatives notamment aux réservations, confirmations, avances, acomptes, paiements, annulations, modifications, non-présentations, séjours commencés, interruptions de séjour ou autres prestations sont celles prévues par les Conditions Générales de Vente homologuées en vigueur.
Des notes de service, informations affichées à la réception, documents disponibles dans les chambres, menus, affiches ou autres supports d'information présents dans l'établissement peuvent compléter les modalités pratiques applicables à certains services, dans le respect des Conditions Générales de Vente et de la réglementation en vigueur.
En cas de divergence entre les informations figurant sur le site internet et les Conditions Générales de Vente homologuées en vigueur, ces dernières constituent le document contractuel de référence, sous réserve des dispositions légales et réglementaires applicables.
Les réservations effectuées par l'intermédiaire de plateformes, agences de voyages ou autres intermédiaires, notamment Booking.com, Expedia.com etc., peuvent être soumises à leurs propres conditions de réservation, de paiement, de modification et d'annulation.
Lorsqu'une réservation est conclue par l'intermédiaire d'un tiers, le client est également soumis aux conditions acceptées auprès de cet intermédiaire pour les éléments relevant de celui-ci.

6 – RESPONSABILITÉ ET INFORMATIONS PUBLIÉES

Le ROMA HOTEL RESTAURANT s'efforce de fournir sur son site internet des informations exactes et régulièrement mises à jour.
Les informations, photographies, descriptions, disponibilités, horaires, services et tarifs présentés sur le site peuvent néanmoins être modifiés sans préavis.
En cas de divergence concernant une prestation ou un tarif, les documents contractuels, Conditions Générales de Vente homologuées et informations officiellement applicables au sein de l'établissement prévalent, dans les limites autorisées par la réglementation en vigueur.
Le ROMA HOTEL RESTAURANT ne saurait être tenu responsable des interruptions temporaires ou dysfonctionnements du site résultant notamment d'opérations de maintenance, de problèmes techniques, d'une défaillance du réseau internet ou de circonstances indépendantes de sa volonté.
La responsabilité de l'établissement ne peut toutefois être exclue dans les cas où elle résulte d'une obligation légale impérative.

7 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le ROMA HOTEL RESTAURANT peut collecter et traiter des données à caractère personnel dans le cadre de ses activités d'hôtellerie, de restauration et des services associés.
Ces données peuvent notamment être collectées à l'occasion :

- d'une demande d'information ;

- d’une demande de réservation ;
- d’une réservation ou d’un séjour ;
- d’une commande ou d’un achat ;
- d’un paiement ou d’une facturation ;
- d’une réclamation ou d’une demande adressée au service client ;
- d’une inscription volontaire à des communications commerciales, promotions, événements ou newsletters ;
- de l’utilisation du site internet ou de certains services numériques proposés par l’établissement.

Les données collectées peuvent notamment être utilisées pour :

- gérer les demandes, réservations, séjours, commandes et prestations ;
- assurer la facturation, les paiements et le suivi administratif ;
- respecter les obligations légales, réglementaires, comptables et fiscales applicables ;
- gérer les réclamations et assurer le suivi de la relation avec les clients ;
- assurer la sécurité des personnes, des biens, des locaux et des systèmes ;
- effectuer des analyses statistiques, études internes, mesures de fréquentation et analyses de l’utilisation de nos services ;
- mieux comprendre les besoins, habitudes et attentes de notre clientèle ;
- améliorer la qualité de nos prestations, notre organisation interne, notre site internet, nos services et l’expérience client ;
- développer, organiser et améliorer les activités commerciales du ROMA HOTEL RESTAURANT ;
- réaliser des actions de communication, de promotion, de marketing et de développement commercial ;
- adresser, lorsque la réglementation applicable le permet, des informations commerciales, offres promotionnelles, communications concernant nos services, événements, nouveautés ou activités ;
- personnaliser certaines offres, communications ou services, lorsque cela est autorisé et, si nécessaire, avec le consentement préalable de la personne concernée ;
- plus généralement, assurer toute finalité directement liée ou utile à la gestion, au fonctionnement, au développement, à la promotion et à l’amélioration des activités du ROMA HOTEL RESTAURANT, dans le respect de la réglementation applicable.

Les données personnelles peuvent également être communiquées à des prestataires, partenaires, sous-traitants ou autres tiers lorsque cette communication est nécessaire ou utile à la gestion, au fonctionnement, au développement, à la promotion ou à l’amélioration des activités du ROMA HOTEL RESTAURANT.

Ces tiers peuvent notamment intervenir dans les domaines de l’informatique, de l’hébergement et de la maintenance du site internet, des systèmes de réservation, des paiements, de la comptabilité, de la communication, du marketing, des analyses statistiques, de la relation client, de la gestion commerciale, du développement commercial ou de l’amélioration des services.

Les données ainsi communiquées doivent être utilisées dans le cadre des finalités pour lesquelles elles ont été transmises et dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Les données peuvent également être communiquées aux administrations, autorités, organismes publics, établissements financiers, conseils professionnels ou autres destinataires

lorsque cette communication est imposée, autorisée ou nécessaire au respect d'une obligation légale, réglementaire, administrative, comptable, fiscale ou judiciaire.
Le ROMA HOTEL RESTAURANT prend les mesures raisonnables nécessaires afin de protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, la destruction, la modification, la divulgation ou l'utilisation abusive.
Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que pendant les durées requises par les obligations légales, réglementaires, comptables, fiscales, administratives ou contractuelles applicables.
Conformément à la réglementation applicable en République Gabonaise en matière de protection des données à caractère personnel, toute personne concernée peut exercer les droits qui lui sont reconnus par la réglementation, notamment demander l'accès, la rectification ou, lorsque les conditions légales sont réunies, la suppression de ses données personnelles.
Toute demande relative aux données personnelles peut être adressée à :
info@romalibreville.com
La demande devra comporter les informations nécessaires permettant d'identifier suffisamment la personne concernée afin d'éviter toute communication, modification ou suppression de données au profit d'un tiers non autorisé.
Les personnes ayant volontairement accepté de recevoir des communications commerciales, promotions, informations sur les événements, services ou nouveautés du ROMA HOTEL RESTAURANT peuvent demander à ne plus recevoir ces communications à tout moment en adressant un e-mail à :
info@romalibreville.com avec objet : « Unsubscribe ».

8 – RÉCLAMATIONS
Les équipes du ROMA HOTEL RESTAURANT sont disponibles au sein de l'établissement afin de répondre aux observations des clients et de résoudre dans les meilleurs délais les éventuels dysfonctionnements.
Toute difficulté concernant une prestation doit, dans la mesure du possible, être signalée immédiatement à la réception ou à la Direction afin de permettre à l'établissement de rechercher une solution pendant le séjour ou pendant l'exécution de la prestation.
Toute réclamation écrite peut être adressée à :
ROMA HOTEL RESTAURANT S.A.R.L.
B.P. 4320
Libreville – Gabon
E-mail : info@romalibreville.com

9 – LITIGES ET DROIT APPLICABLE
Les présentes mentions légales ainsi que les relations contractuelles avec le ROMA HOTEL RESTAURANT sont soumises au droit applicable en République Gabonaise, sous réserve des règles impératives applicables.
En cas de différend, les parties sont invitées à rechercher en priorité une solution amiable.
Lorsque la réglementation applicable le prévoit, le consommateur peut saisir les services compétents de la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes avant ou indépendamment de toute procédure judiciaire.

À défaut de règlement amiable, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes de la République Gabonaise, conformément aux règles de compétence applicables.

10 – FORCE MAJEURE ET SERVICES EXTÉRIEURS

Le ROMA HOTEL RESTAURANT ne pourra être tenu responsable d'une inexécution ou d'un retard résultant d'un événement de force majeure ou d'une circonstance indépendante de sa volonté, dans les limites prévues par la réglementation applicable.

Peuvent notamment être concernés les interruptions ou dysfonctionnements affectant des services fournis par des tiers tels que l'eau, l'électricité, les télécommunications, internet, les réseaux bancaires, les systèmes de paiement, les services satellitaires ou autres infrastructures extérieures à l'établissement.

Les conséquences de tels événements sont appréciées conformément aux dispositions légales, réglementaires et contractuelles applicables.

11 – RÉGLEMENTATION APPLICABLE

L'activité du ROMA HOTEL RESTAURANT est exercée conformément aux textes législatifs et réglementaires applicables en République Gabonaise, notamment en matière de commerce, de concurrence, de protection du consommateur, de prix et de protection des données à caractère personnel.

Fait à Libreville.

Dernière mise à jour : **26-10-2026**

LA DIRECTION