NOTE LEGALI

1 – INFORMAZIONI SOCIETARIE

ROMA HOTEL RESTAURANT S.A.R.L., capitale sociale di 1.500.000 F.CFA
Sigla: RHR
Sede / struttura:
576 rue Flavienne Meporewa, quartier Louis
Libreville – Casella postale 4320 – Gabon
Codice fiscale (NIF): 47518M
Numero RCCM: RGLBV2019B22692
BGFI BANK GABON - IBAN GA2140003041004101223001131 – SWIFT BGFIGALI
ORABANK GABON - IBAN GA2140021010002186650020167 – SWIFT ORBKGALI
Telefono: +24174449864 +24166449864
WhatsApp: +24104449864
Email: info@romalibreville.com
Sito ufficiale: www.romalibreville.com

2 – HOSTING E SVILUPPO DEL SITO

Hosting del sito: Aruba S.p.A.
Via San Clemente, 53
24036 Ponte San Pietro (BG) – Italia
Sito internet: www.aruba.it
Sito realizzato con WordPress
Sviluppo del sito: Temperino

3 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i contenuti presenti sul sito www.romalibreville.com, in particolare testi, fotografie, immagini, loghi, elementi grafici, video, documenti e contenuti commerciali, sono protetti dalle disposizioni applicabili in materia di proprietà intellettuale.
Qualsiasi riproduzione, rappresentazione, diffusione, modifica o utilizzo, totale o parziale, senza la preventiva autorizzazione scritta del **ROMA** HOTEL RESTAURANT, è vietato, salvo diversa disposizione di legge.

4 – SERVIZI E VENDITE ONLINE

I prodotti e i servizi proposti dal **ROMA** HOTEL RESTAURANT sono soggetti alle Condizioni Generali di Vendita omologate applicabili all'interno della struttura.
Le informazioni presentate sul sito hanno, in particolare, lo scopo di consentire ai clienti di conoscere i servizi della struttura, richiedere o effettuare una prenotazione, richiedere informazioni o, quando tale possibilità è offerta, effettuare un acquisto o un pagamento online.

5 – CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E TARIFFE

I servizi forniti dal **ROMA** HOTEL RESTAURANT sono soggetti alle Condizioni Generali di Vendita omologate in vigore all'interno della struttura.

Le Condizioni Generali di Vendita omologate costituiscono le condizioni contrattuali di riferimento applicabili ai servizi forniti dal **ROMA** HOTEL RESTAURANT, fatte salve le disposizioni legislative e regolamentari inderogabili applicabili.
La versione completa delle Condizioni Generali di Vendita e le tariffe applicabili sono disponibili presso la reception della struttura.
Un estratto delle principali disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita può inoltre essere consultato su questo sito. L'estratto è fornito a titolo informativo e non sostituisce la versione completa delle Condizioni Generali di Vendita omologate.
Le condizioni relative, in particolare, a prenotazioni, conferme, anticipi, acconti, pagamenti, cancellazioni, modifiche, mancata presentazione, soggiorni iniziati, interruzioni del soggiorno o altri servizi sono quelle previste dalle Condizioni Generali di Vendita omologate in vigore.
Note di servizio, informazioni esposte alla reception, documenti disponibili nelle camere, menu, avvisi o altri supporti informativi presenti nella struttura possono integrare le modalità pratiche applicabili ad alcuni servizi, nel rispetto delle Condizioni Generali di Vendita e della normativa vigente.
In caso di divergenza tra le informazioni presenti sul sito e le Condizioni Generali di Vendita omologate in vigore, queste ultime costituiscono il documento contrattuale di riferimento, fatte salve le disposizioni legislative e regolamentari applicabili.
Le prenotazioni effettuate tramite piattaforme, agenzie di viaggio o altri intermediari, tra cui Booking.com, Expedia.com ecc., possono essere soggette alle rispettive condizioni di prenotazione, pagamento, modifica e cancellazione.
Quando una prenotazione è conclusa tramite terzi, il cliente è soggetto anche alle condizioni accettate presso l'intermediario per gli aspetti di sua competenza.

6 – RESPONSABILITÀ E INFORMAZIONI PUBBLICATE
Il **ROMA** HOTEL RESTAURANT si impegna a fornire sul proprio sito informazioni accurate e regolarmente aggiornate.
Le informazioni, fotografie, descrizioni, disponibilità, orari, servizi e tariffe presentati sul sito possono tuttavia essere modificati senza preavviso.
In caso di divergenza relativa a un servizio o a una tariffa, prevalgono i documenti contrattuali, le Condizioni Generali di Vendita omologate e le informazioni ufficialmente applicabili all'interno della struttura, nei limiti consentiti dalla normativa vigente.
Il **ROMA** HOTEL RESTAURANT non può essere ritenuto responsabile di interruzioni temporanee o malfunzionamenti del sito dovuti, in particolare, a interventi di manutenzione, problemi tecnici, guasti della rete internet o circostanze indipendenti dalla sua volontà.
La responsabilità della struttura non può tuttavia essere esclusa nei casi in cui derivi da un obbligo di legge inderogabile.

7 – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
Il **ROMA** HOTEL RESTAURANT può raccogliere e trattare dati personali nell'ambito delle proprie attività alberghiere, di ristorazione e dei servizi associati.
Tali dati possono essere raccolti, in particolare, in occasione di:
• una richiesta di informazioni;

• una richiesta di prenotazione;
• una prenotazione o un soggiorno;
• un ordine o un acquisto;
• un pagamento o una fatturazione;
• un reclamo o una richiesta rivolta al servizio clienti;
• un'iscrizione volontaria a comunicazioni commerciali, promozioni, eventi o newsletter;
• l'utilizzo del sito o di alcuni servizi digitali proposti dalla struttura.
I dati raccolti possono essere utilizzati, in particolare, per:
• gestire richieste, prenotazioni, soggiorni, ordini e servizi;
• gestire fatturazione, pagamenti e adempimenti amministrativi;
• rispettare gli obblighi legislativi, regolamentari, contabili e fiscali applicabili;
• gestire i reclami e curare le relazioni con i clienti;
• garantire la sicurezza di persone, beni, locali e sistemi;
• effettuare analisi statistiche, studi interni, misurazioni delle visite e analisi dell'utilizzo dei nostri servizi;
• comprendere meglio le esigenze, le abitudini e le aspettative della clientela;
• migliorare la qualità dei servizi, l'organizzazione interna, il sito e l'esperienza dei clienti;
• sviluppare, organizzare e migliorare le attività commerciali del **ROMA** HOTEL RESTAURANT;
• realizzare attività di comunicazione, promozione, marketing e sviluppo commerciale;
• inviare, quando consentito dalla normativa applicabile, informazioni commerciali, offerte promozionali e comunicazioni relative ai nostri servizi, eventi, novità o attività;
• personalizzare alcune offerte, comunicazioni o servizi, quando autorizzato e, se necessario, con il consenso preventivo dell'interessato;
• più in generale, perseguire qualsiasi finalità direttamente connessa o utile alla gestione, al funzionamento, allo sviluppo, alla promozione e al miglioramento delle attività del **ROMA** HOTEL RESTAURANT, nel rispetto della normativa applicabile.
I dati personali possono inoltre essere comunicati a fornitori, partner, subappaltatori o altri terzi quando tale comunicazione è necessaria o utile alla gestione, al funzionamento, allo sviluppo, alla promozione o al miglioramento delle attività del **ROMA** HOTEL RESTAURANT. Tali terzi possono operare, in particolare, nei settori informatico, hosting e manutenzione del sito, sistemi di prenotazione, pagamenti, contabilità, comunicazione, marketing, analisi statistiche, relazioni con i clienti, gestione commerciale, sviluppo commerciale o miglioramento dei servizi.
I dati così comunicati devono essere utilizzati nell'ambito delle finalità per le quali sono stati trasmessi e nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.
I dati possono inoltre essere comunicati ad amministrazioni, autorità, enti pubblici, istituti finanziari, consulenti professionali o altri destinatari

quando tale comunicazione è imposta, autorizzata o necessaria per adempiere a un obbligo legislativo, regolamentare, amministrativo, contabile, fiscale o giudiziario.
Il **ROMA** HOTEL RESTAURANT adotta le misure ragionevoli necessarie per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione, modifica, divulgazione o utilizzo abusivo.
I dati sono conservati per il tempo necessario alle finalità per le quali sono stati raccolti e per i periodi richiesti dagli obblighi legislativi, regolamentari, contabili, fiscali, amministrativi o contrattuali applicabili.
Conformemente alla normativa applicabile nella Repubblica Gabonese in materia di protezione dei dati personali, ogni interessato può esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa, in particolare richiedere l'accesso, la rettifica o, quando ricorrono le condizioni di legge, la cancellazione dei propri dati personali.
Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali può essere inviata a:
info@romalibreville.com
La richiesta deve contenere le informazioni necessarie per identificare sufficientemente l'interessato, al fine di evitare comunicazioni, modifiche o cancellazioni di dati a favore di terzi non autorizzati.
Le persone che hanno volontariamente accettato di ricevere comunicazioni commerciali, promozioni o informazioni sugli eventi, i servizi o le novità del **ROMA** HOTEL RESTAURANT possono chiedere in qualsiasi momento di non ricevere più tali comunicazioni inviando un'email a:
info@romalibreville.com con oggetto: « Unsubscribe ».

8 – RECLAMI
Il personale del **ROMA** HOTEL RESTAURANT è disponibile all'interno della struttura per rispondere alle osservazioni dei clienti e risolvere nel più breve tempo possibile eventuali disservizi.
Qualsiasi difficoltà relativa a un servizio deve, per quanto possibile, essere segnalata immediatamente alla reception o alla Direzione, affinché la struttura possa cercare una soluzione durante il soggiorno o l'erogazione del servizio.
Qualsiasi reclamo scritto può essere indirizzato a:
ROMA HOTEL RESTAURANT S.A.R.L.
Casella postale 4320
Libreville – Gabon
Email: info@romalibreville.com

9 – CONTROVERSIE E DIRITTO APPLICABILE
Le presenti note legali e i rapporti contrattuali con il **ROMA** HOTEL RESTAURANT sono soggetti al diritto applicabile nella Repubblica Gabonese, fatte salve le norme inderogabili applicabili.
In caso di controversia, le parti sono invitate a cercare prioritariamente una soluzione amichevole.
Quando la normativa applicabile lo prevede, il consumatore può rivolgersi ai servizi competenti della Direzione Generale della Concorrenza, del Consumo e della Repressione delle Frodi, prima o indipendentemente da qualsiasi procedimento giudiziario.

In mancanza di una soluzione amichevole, la controversia può essere sottoposta agli organi giurisdizionali competenti della Repubblica Gabonese, conformemente alle norme applicabili in materia di competenza.

10 – FORZA MAGGIORE E SERVIZI ESTERNI

Il **ROMA** HOTEL RESTAURANT non può essere ritenuto responsabile di inadempimenti o ritardi dovuti a eventi di forza maggiore o a circostanze indipendenti dalla sua volontà, nei limiti previsti dalla normativa applicabile.

Possono rientrare in tali casi, in particolare, interruzioni o malfunzionamenti di servizi forniti da terzi, quali acqua, elettricità, telecomunicazioni, internet, reti bancarie, sistemi di pagamento, servizi satellitari o altre infrastrutture esterne alla struttura.

Le conseguenze di tali eventi sono valutate conformemente alle disposizioni legislative, regolamentari e contrattuali applicabili.

11 – NORMATIVA APPLICABILE

L'attività del **ROMA** HOTEL RESTAURANT è esercitata conformemente alle disposizioni legislative e regolamentari applicabili nella Repubblica Gabonese, in particolare in materia di commercio, concorrenza, tutela del consumatore, prezzi e protezione dei dati personali.

Redatto a Libreville.

Ultimo aggiornamento: 26-10-2026

LA DIREZIONE