www.romalibreville.com

PRENOTAZIONE, CANCELLAZIONE E MODIFICA DEI SOGGIORNI

(estratto delle condizioni di vendita)

Qualsiasi soggiorno iniziato è dovuto per intero. I ritardi nell'arrivo o le partenze anticipate non danno diritto ad alcun rimborso.
La prenotazione (online, per telefono, di persona o tramite qualsiasi altro mezzo di comunicazione) si considera confermata soltanto dopo la ricezione del pagamento.
Gli eventuali rimborsi, nei casi ammessi, saranno effettuati esclusivamente in franchi CFA.
Per le cancellazioni possono essere applicate condizioni più favorevoli. In tal caso, saranno esposte alla reception dell'hotel.
Il check-in è previsto a partire dalle ore 14:00 e il check-out deve avvenire entro le ore 12:00.
I servizi confermati al momento della prenotazione, quali la colazione, i menu di pensione completa o mezza pensione, il servizio navetta o qualsiasi altro servizio prenotato, non danno diritto ad alcun rimborso se il cliente non ne usufruisce per un motivo a lui imputabile.
In caso di arrivo anticipato (early check-in) o partenza posticipata (late check-out) non superiore a quattro ore, sarà applicata una tariffa di due o quattro ore, secondo il caso. Oltre tale limite sarà addebitata una notte aggiuntiva. Queste opzioni devono essere preventivamente autorizzate dalla direzione dell'hotel.
Le prenotazioni effettuate tramite terzi, tra cui le agenzie di viaggio online (OTA) come Booking.com o Expedia, i sistemi di distribuzione globale (GDS) e altri intermediari, possono essere soggette a condizioni di prenotazione, cancellazione, modifica e pagamento diverse dalle presenti. Concludendo la prenotazione tramite l'intermediario, il cliente accetta le condizioni presentate durante la procedura, che fanno parte del contratto concluso attraverso tale canale. Il cliente deve fare riferimento alle condizioni riportate nella conferma della prenotazione.

TARIFFE FLESSIBILI

Il cliente può cancellare gratuitamente la prenotazione fino a 24 ore prima dell'orario di check-in, fissato alle 14:00 del giorno di arrivo. Trascorso tale termine, sarà addebitata una notte per camera. Salvo preventiva comunicazione al **ROMA** Hôtel di un arrivo tardivo, la mancata presentazione entro le ore 24:00 del giorno previsto per l'inizio del soggiorno comporterà l'addebito di una notte per camera e la prenotazione sarà considerata annullata.
Una prenotazione in corso non può essere modificata. Tuttavia, in via eccezionale, qualsiasi modifica deve essere autorizzata dalla direzione dell'hotel. Se la modifica non viene autorizzata, al cliente sarà addebitato il soggiorno come se avesse occupato la camera, insieme a tutti i servizi (colazione, menu di pensione e tasse) confermati al momento della prenotazione.

PRENOTAZIONI DI LUNGA DURATA E DI GRUPPO

Le prenotazioni di lunga durata (8 giorni o più) e le prenotazioni di gruppo (due o più camere) devono essere autorizzate dalla direzione dell'hotel. Potrà essere richiesto il pagamento anticipato; in questo caso, la prenotazione diventerà non rimborsabile. Se la prenotazione è stata effettuata con una tariffa flessibile, sarà quindi applicata la tariffa non rimborsabile.
Per le prenotazioni di lunga durata che restano soggette alle condizioni flessibili, qualsiasi cancellazione deve essere comunicata con un preavviso pari alla durata della prenotazione. Ad esempio, una prenotazione di 10 giorni richiede un preavviso di 10 giorni per poter essere annullata senza spese. In mancanza di tale preavviso, saranno addebitate delle notti.

TARIFFE NON RIMBORSABILI

I clienti che hanno usufruito di una tariffa «non rimborsabile» (comprensiva o meno di colazione e/o menu di pensione e/o menu di mezza pensione e tassa) non hanno diritto ad alcun rimborso in caso di cancellazione, mancata presentazione o partenza anticipata.
Salvo preventiva comunicazione al **ROMA** Hôtel di un arrivo tardivo, la mancata presentazione entro le ore 24:00 del giorno previsto per l'inizio del soggiorno comporterà l'addebito dell'intero soggiorno e la prenotazione sarà considerata annullata.

PAGAMENTO

Le prenotazioni devono essere interamente pagate prima dell'inizio del soggiorno.
Per le tariffe non rimborsabili, il pagamento integrale è richiesto immediatamente al momento della prenotazione, con carta di credito online, bonifico bancario o in contanti sul posto.
Per le tariffe flessibili, il pagamento integrale deve essere effettuato entro la scadenza del termine di cancellazione gratuita applicabile: di norma, 24 ore prima dell'orario di check-in, fissato alle 14:00 del giorno di arrivo. Per i soggiorni lunghi (8 giorni o più), si applica il termine specifico indicato in precedenza. Il pagamento può essere effettuato con carta di credito online, bonifico bancario o in contanti sul posto.
Per qualsiasi pagamento tramite bonifico bancario o carta di credito, tutte le spese relative al pagamento sono a carico del cliente. Il pagamento sarà considerato valido ai fini della conferma della prenotazione soltanto quando sarà stato effettivamente ricevuto da **ROMA** Hotel.
Al momento della prenotazione potrà essere richiesta una carta di credito valida, per consentire a **ROMA** Hotel di addebitare gli importi dovuti entro il termine di pagamento applicabile: immediatamente per una tariffa non rimborsabile oppure entro la scadenza del termine di cancellazione gratuita per una tariffa flessibile.
Se il pagamento non viene effettuato nei termini previsti, la prenotazione sarà considerata annullata. Questa disposizione si applica sia alle tariffe flessibili sia alle tariffe non rimborsabili.

RICHIESTA DI CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE PER OTTENERE UN VISTO

Per rilasciare una conferma della prenotazione (per ottenere un visto o per qualsiasi altro motivo), è richiesto il pagamento integrale della prenotazione. In tal caso, una volta emessa la conferma, la prenotazione sarà considerata non rimborsabile.

Redatto a Libreville, il 05/11/2026