www.romalibreville.com

CANCELLAZIONE E MODIFICA DEL SOGGIORNO

(estratto delle condizioni di vendita)

Qualsiasi soggiorno iniziato è dovuto per intero. I ritardi nell'arrivo o le partenze anticipate non danno diritto ad alcun rimborso.

La prenotazione (online, per telefono, di persona o tramite qualsiasi altro mezzo di comunicazione) si considera confermata soltanto dopo la ricezione del pagamento.

Gli eventuali rimborsi, nei casi ammessi, saranno effettuati esclusivamente in franchi CFA.

Per le cancellazioni possono essere applicate condizioni più favorevoli. In tal caso, saranno esposte alla reception dell'hotel.

Il check-in è previsto a partire dalle ore 14:00 e il check-out deve avvenire entro le ore 12:00.

TARIFFE FLESSIBILI

In caso di arrivo anticipato (early check-in) o partenza posticipata (late check-out) non superiore a quattro ore, sarà applicata una tariffa di due o quattro ore, secondo il caso. Oltre tale limite sarà addebitata una notte aggiuntiva. Queste opzioni devono essere preventivamente autorizzate dalla direzione dell'hotel.

Il cliente può cancellare gratuitamente la prenotazione fino a 24 ore prima dell'orario previsto per il check-in. Trascorso tale termine, sarà addebitata una notte per camera. Salvo preventiva comunicazione al **ROMA** Hôtel di un arrivo tardivo, la mancata presentazione entro le ore 24:00 del giorno previsto per l'inizio del soggiorno comporterà l'addebito di una notte per camera e la prenotazione sarà considerata annullata.

Una prenotazione in corso non può essere modificata. Tuttavia, in via eccezionale, qualsiasi modifica deve essere autorizzata dalla direzione dell'hotel. Anche qualora venga autorizzata, la richiesta di modifica deve essere comunicata tassativamente entro i termini previsti per la cancellazione e prima dell'inizio del soggiorno; in caso contrario, non sarà presa in considerazione. Se la modifica non viene autorizzata, al cliente sarà addebitato il soggiorno come se avesse occupato la camera, insieme a tutti i servizi (colazione, menu di pensione e tasse) confermati al momento della prenotazione.

Per le prenotazioni di lunga durata (una settimana o più), qualsiasi cancellazione deve essere comunicata con un preavviso pari alla durata della prenotazione. Ad esempio, una prenotazione di 10 giorni richiede un preavviso di 10 giorni per poter essere annullata senza spese. In mancanza di tale preavviso, sarà addebitata una notte.

Per le prenotazioni di gruppo (due o più camere), i termini di cancellazione restano invariati; tuttavia, in caso di cancellazione di una camera o di mancata presentazione, saranno addebitate due notti per camera.

TARIFFE NON RIMBORSABILI

I clienti che hanno usufruito di una tariffa «non rimborsabile» (comprensiva o meno di colazione e/o menu di pensione e/o menu di mezza pensione e tassa) non hanno diritto ad alcun rimborso in caso di cancellazione, mancata presentazione o partenza anticipata.

RICHIESTA DI CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE PER OTTENERE UN VISTO

Per rilasciare una conferma della prenotazione (per ottenere un visto o per qualsiasi altro motivo), è richiesto il pagamento integrale della prenotazione. In tal caso, una volta emessa la conferma, la prenotazione sarà considerata non rimborsabile.

Redatto a Libreville, il 15/11/2025