ROMA
RESTAURANT
& HOTEL

www.romalibreville.com



ANNULATION ET MODIFICATION DU SEJOUR
(extrait des conditions de vente)

Toute location commencée est due en entier. Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne donneront lieu à aucun remboursement.
La réservation (en ligne, par téléphone, sur place, ou par tout autre moyen de communication) sera considérée comme confirmée uniquement après réception du paiement.
Tous remboursements éventuels, dans les cas admissibles, seront effectués en Francs CFA uniquement.
Des conditions plus favorables peuvent être appliquées pour les annulations. Dans ce cas, elles seront affichées à la réception de l'hôtel.
L'horaire du check-in est à partir de 14h00, et la limite pour l'horaire du check-out est fixée à 12h00.

TARIFS FLEXIBLES

En cas d'arrivée anticipée (early check-in) ou de départ tardif (late check-out) ne dépassant pas quatre heures, un tarif (deux heures ou quatre heures selon le cas) sera appliqué. Passé ce délai, une nuitée supplémentaire sera facturée. Ces options doivent être préalablement autorisées par la direction de l'hôtel.
Le client peut annuler sa réservation sans frais jusqu'à 24 heures avant l'heure prévue du check-in. Passé ce délai, une nuitée par chambre sera facturée. Sauf en cas de notification préalable au ROMA Hôtel d'une arrivée tardive, toute non-présentation avant 24h00 le jour prévu pour le début du séjour entraînera la facturation d'une nuitée par chambre, et la réservation sera considérée comme annulée.
Une réservation en cours ne peut pas être modifiée. Cependant, à titre exceptionnel, toute modification devra être autorisée par la direction de l'hôtel. Même si elle est accordée, la demande de modification devra impérativement être signalée dans les délais prévus pour les annulations avant le début du séjour ; dans le cas contraire, la demande ne sera pas prise en compte. Si la modification n'est pas accordée, le client sera facturé comme s'il avait occupé la chambre, ainsi que pour toutes les prestations (petit-déjeuner, menu pension, taxes) confirmées au moment de la réservation.
Pour les longues réservations (une semaine ou plus), toute annulation doit être effectuée avec un préavis égal à la durée de la réservation. Par exemple, une réservation de 10 jours nécessite un préavis de 10 jours pour être annulée sans frais. À défaut, une nuitée sera facturée.
Pour les réservations de groupe (deux chambres ou plus), les délais d'annulation restent les mêmes, mais en cas d'annulation d'une chambre, ou de non-présentation, deux nuitées par chambre seront facturées.

TARIFS NON REMBOURSABLES

Les clients ayant bénéficié d'un tarif « non remboursable » (incluant ou pas petit-déjeuner, et/ou menu pension, et/ou menu demi-pension et taxe) ne pourront prétendre à aucun remboursement en cas d'annulation, de non-présentation ou de départ anticipé.

DEMANDE DE CONFIRMATION DE RÉSERVATION POUR L'OBTENTION D'UN VISA

Pour délivrer une confirmation de réservation (pour l'obtention d'un visa ou pour toute autre raison), le paiement intégral de la réservation est requis. Dans ce cas, une fois la confirmation de réservation émise, la réservation sera considérée comme non remboursable.

Fait à Libreville, le 15/11/2025